**Отчет по государственным услугам за 2023 год.**

**1. Общие положения**

         *1)Сведения об услугодателях:* ГККП «Детский сад «Одуванчик» села Арнасай по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области». Юридический адрес с. Арнасай, улица И Рождественского 36.

*2) Информация о государственных услугах:*

         В ГККП «Детский сад «Одуванчик» села Арнасай оказывается 2 государственные услуги:

403001 – Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации;

403002- Приём документов и зачисление детей в дошкольные организации образования.

  За 2023 год ГККП «Детским сад «Одуванчик» села Арнасай  оказано 11 государственных услуг:

         оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» -   0 услуг;

         оказанных государственных услуг в электронном варианте – 10 услуг;

         оказанных государственных услуг в бумажном варианте – 1 услуга.

         Все государственные услуги оказываются на бесплатной основе.

**2. Работа с услугополучателями:**

*1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания* *государственных услуг.*

         Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе ГККП «Детский сад «Одуванчик» села Арнасай в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Также на информационном стенде размещены правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

         *1)  Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

      В целях снижение коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг ГККП «Детский сад «Одуванчик» села Арнасай работает в единой информационной системе Аkmola.kz.

Так же с 2020 года в ГККП «Детский сад «Одуванчик» функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН  РК, в которой доступны оказываемые организацией государственные услуги.

           **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

*1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

         За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

         **5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

         В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

         В 2023 году будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

**2023 жылғы мемлекеттік қызметтер бойынша есеп.**

**1. Жалпы ережелер**

         1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: «Ақмола облысы білім басқармасының Аршалы ауданы Арнасай ауылының «Одуванчик» балабақшасы» МКҚК. Заңды мекен: Арнасай, И Рождественского 36

         2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

       Арнасай ауылындағы «Одуванчик» балабақшасы» МКҚК 2 мемлекеттік қызмет көрсетеді:

403001 – Мектеп жасына дейінгі балаларды (6 жасқа дейін) мектепке дейінгі ұйымдарға жолдама алу кезегіне қою;

403002- Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау.

2023 жылы Арнасай ауылындағы «Одуванчик» балабақшасы» мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны 11 мемлекеттік қызмет көрсетті:

«Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген қызметтер саны - 0;

        Электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер – 10 қызмет;

        Қағаз түрінде көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 1.

        Барлық мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі.

**2. Қызмет алушылармен жұмыс:**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

 Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат «Арнасай ауылының «Одуванчик» балабақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорнының ресми интернет-ресурсында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімінде орналастырылған, мемлекеттік қызметтерді көрсету қағидалары орналастырылған. Ақпараттық стендте мемлекеттік қызмет көрсету ережелері де орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы бар.

         **3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

         *1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.*

       Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында Арнасай ауылының «Одуванчик» балабақшасы» МКҚК-да Akmola.kz бірыңғай ақпараттық жүйесінде жұмыс істейді.

 Сондай-ақ, 2020 жылдан бастап «Одуванчик» балабақшасы» мемлекеттік қазыналық кәсіпорны Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің ҚР БҒМ ММ АЖО жүйесі жұмыс істейді, онда мемлекеттік қызметтер қолжетімді.

**4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

*1)Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметтіалушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2023жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

**5.Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметтіалушылардың қанағаттануын арттыру.**

Қызметалушылардың қанағаттанушылығын арттыру және Мемлекеттік қызметкөрсету сапасынарттыру мақсатында 2023 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

 2023 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жұмыстары жалғасады.